



OSPITALITÀ

PULITO. SICURO. EFFICIENTE.



IL VOSTRO MARCHIO È PROTETTO?

UN HOTEL PULITO È UN HOTEL DI SUCCESSO

Ecolab si rende pienamente conto che un ambiente pulito e confortevole è determinante nella protezione del vostro marchio. La pulizia ha infatti un peso significativo sull'esperienza e sulla percezione dei vostri ospiti, incide sulla loro fedeltà ed influenza quello che diranno ad amici, colleghi e conoscenti. Ecco perché è importante trasmettere costantemente una prima impressione di pulito e di fresco: ciò migliorerà la soddisfazione degli ospiti ed aiuterà ad aumentare il vostro business.

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI:

- ▲ Pressione concorrenziale in aumento
- ▲ Addestramento e rotazione dello staff
- ▲ Richieste crescenti in qualità e servizio.



SPA & FITNESS

STANZE
PER GLI OSPITI

AREA RISTORAZIONE

LAVANDERIA

AREE PUBBLICHE



LA SOLUZIONE ECOLAB: 360° DI PROTEZIONE

GLI OSPITI PIÙ REDDITIZI AL MINOR COSTO POSSIBILE

Con il programma Ecolab 360° di Protezione potrete contare sulle migliori soluzioni in termini di prodotti, sistemi, assistenza tecnica, addestramento e servizio globale, in modo tale da ottenere un supporto costante nel raggiungimento della "prima impressione" di pulito che voi ed i vostri clienti esigete.

Potrete trarre notevoli benefici da:

- ▲ Un ambiente fresco e profumato nel suo complesso
- ▲ Pavimenti brillanti e moquette o tappeti senza macchie
- ▲ Stanze per gli ospiti pulite e confortevoli
- ▲ Biancheria pulita, soffice e profumata
- ▲ Un'area spa sicura ed invitante
- ▲ Bicchieri e stoviglie brillanti.



Alla base del programma 360° di Protezione si trova l'impareggiabile dedizione Ecolab al successo della vostra attività commerciale. L'organizzazione Ecolab è la più capillare e la meglio addestrata in tutto il settore della pulizia e disinfezione professionale; le visite regolari, gli interventi correttivi o di addestramento, l'attenzione ai vostri bisogni evitano di fatto l'insorgere di problemi significativi e consentono di raggiungere gli obiettivi più importanti, vale a dire la soddisfazione dei vostri ospiti e la massima efficienza operativa.

SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

PULITO.

Migliorare l'immagine, attirare più ospiti e consolidare la loro fedeltà grazie ad un hotel costantemente pulito e fresco.

EFFICIENZA OPERATIVA

SICURO.

Rispettare leggi, normative e controlli, minimizzando così i rischi relativi alla sicurezza di operatori ed ospiti.

EFFICIENTE.

Garantire la migliore esperienza ai vostri ospiti al costo più basso possibile.

L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Il vostro riferimento in Ecolab proteggerà il vostro business attraverso soluzioni ottimali e personalizzate, opportunamente illustrate allo staff e fattivamente supportate.

360°
OF PROTECTION™

Complessivamente il programma 360° di Protezione è in grado di creare i presupposti fondamentali per una maggiore soddisfazione dei vostri ospiti ed un incremento dell'efficienza operativa.

STANZA DOLCE STANZA

Stanze per gli ospiti pulite e confortevoli sono di fondamentale importanza per la soddisfazione dei vostri clienti. Mantenere un elevato livello di pulizia non è un compito insignificante o facile. Innumerevoli materiali da pulire e salvaguardare, odori da controllare ed un tempo limitato per l'addestramento di uno staff in costante rotazione rendono necessari prodotti, sistemi e servizi in grado di assicurare risultati eccellenti in maniera facile, effettiva ed economica.

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI:

- ▲ Moltissime superfici in differenti materiali necessitano di essere pulite preservandone il valore e l'aspetto
- ▲ Le stanze devono essere pulite e rese disponibili velocemente per accogliere nuovi ospiti
- ▲ Occorre evitare il danneggiamento dei materiali da costruzione o di arredo a causa della scelta sbagliata di un prodotto per la pulizia.

STANZE PER GLI OSPITI



MAGGIORI RISULTATI DI PULIZIA AD UN COSTO COMPLESSIVO PIÙ BASSO

I prodotti pronti all'uso potrebbero sembrare ad una prima analisi più competitivi perché meno costosi; in realtà simulazioni approfondite dimostrano che i costi ad essi relativi sono decisamente maggiori. I programmi Ecolab basati su prodotti superconcentrati ed i relativi sistemi di dosaggio automatizzati aiutano a ridurre moltissimo i consumi, eliminando gli sprechi ed ottimizzando i vostri costi di utilizzo.

Utilizzando il programma 360° di Protezione potrete contare su un'ampia scelta di possibili soluzioni per la pulizia, la disinfezione, il controllo degli odori, assicurando un complesso nel suo insieme pulito, fresco e sicuro.

I prodotti ed i servizi Ecolab vi aiutano a:

- ▲ Assicurare che, grazie alle visite ed ai suggerimenti del vostro riferimento in Ecolab, la struttura sia sempre in grado di generare risultati ottimali, dimostrabili tramite ricerche sulla soddisfazione dei vostri ospiti o ispezioni interne sul livello d'igiene
- ▲ Produrre costantemente l'elevato standard di pulizia che si aspettano gli ospiti
- ▲ Semplificare i lavori difficili e minimizzare l'impatto della rotazione dello staff con prodotti ed attrezzature intuitivi e facili da usare
- ▲ Aumentare la produttività del dipendente, addestrandolo sulle migliori prassi igieniche.

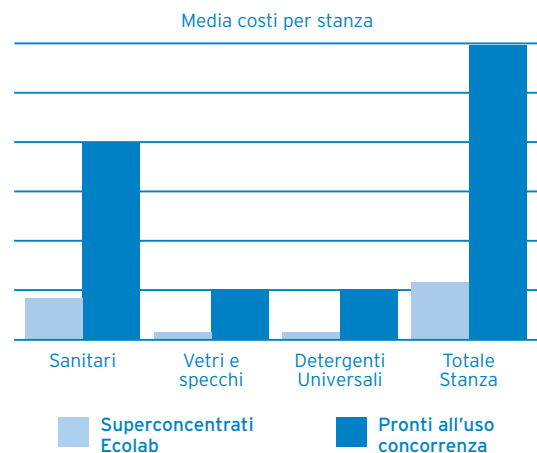


Sistema di Dosaggio Penguin 4U - Stazione di dosaggio efficiente, sicura e modulare.

Oasis Pro - Un'ampia gamma di prodotti superconcentrati per eccellenti risultati di pulizia, sicurezza e controllo dei costi.



RIDUCETE SIGNIFICATIVAMENTE I VOSTRI COSTI CON OASIS PRO™



Il costo dei prodotti pronti all'uso della concorrenza è fino a 5 volte superiore al costo dei superconcentrati.

EFFICIENTE

I prodotti superconcentrati e i sistemi di dosaggio automatizzati controllano i vostri costi totali d'utilizzo.



L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Un sistema completo di prodotti, strumenti e training progettato su misura e monitorato dal Territory Manager, il vostro riferimento in Ecolab.

ESEMPI DI PROGRAMMI PER LE STANZE

- ▲ Sistemi di dosaggio Penguin Special o Penguin Pro
- ▲ Detergenti per vetro, sanitari e pavimenti della Linea Oasis Pro
- ▲ Telai, manici e panni Rasant
- ▲ Panni colorati Linea Polifix
- ▲ Carrelli HotelGuard.

L'IMMAGINE È TUTTO

Non tutti i visitatori del vostro hotel necessitano il solo pernottamento. Feste, banchetti, seminari ed eventi speciali sono solo alcuni esempi di quei momenti in cui moltissime persone utilizzano le vostre aree pubbliche e giudicano il vostro hotel basandosi su quello che vedono e percepiscono con i propri sensi.

Con ospiti e visitatori che si muovono liberamente dentro e fuori l'hotel, mantenere le aree ed i bagni pubblici su elevati standard qualitativi può risultare difficile. Ecco perché è importante avere programmi e sistemi su cui poter contare per fornire sempre un ambiente in grado di trasformare i visitatori occasionali in clienti fedeli.

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI:

- ▲ Il flusso continuo dei visitatori richiede una pulizia discreta ed efficace
- ▲ Massima attenzione è dovuta alla cura e manutenzione dei bagni presenti nelle aree pubbliche
- ▲ Il rispetto delle procedure di pulizia è fondamentale nonostante il turnover dei dipendenti.

AREE PUBBLICHE



FATE RITORNARE GLI OSPITI FACENDO LORO UNA BUONA PRIMA IMPRESSIONE

I prodotti e i sistemi per la pulizia Ecolab, all'avanguardia nel settore, aiutano ad assicurare che la prima impressione offerta a visitatori ed ospiti sia di perfezione. Le soluzioni Ecolab vi permetteranno di mantenere elevatissimi standard di pulizia ed igiene nelle aree più critiche quali i bagni pubblici e la sala da pranzo, di valorizzare al massimo pavimenti ed arredamento, di garantire alla struttura nel suo complesso un'immagine pulita ed un profumo fresco.

Grazie alle soluzioni Ecolab potrete:

- ▲ Dare un'ottima immagine di ambiente pulito ed accogliente fin dall'arrivo degli ospiti
- ▲ Garantire che le toilette e i saloni riflettano la vostra attenzione alla pulizia
- ▲ Prolungare la vita e migliorare l'aspetto di arredi e materiali quali moquette, marmo e pietra.



PULITO

Impressionate positivamente gli ospiti mantenendo i bagni delle aree pubbliche puliti ed invitanti.



L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Un sistema completo di prodotti, strumenti e training progettato su misura e monitorato dal vostro riferimento Ecolab.

PROGRAMMI PER LE AREE PUBBLICHE

- ▲ Aspirapolvere Blue Vac
- ▲ Saponi e disinfettanti per l'igiene delle mani
- ▲ Prodotti specifici per tappeti e moquette
- ▲ Linea Floorcare per la cura dei pavimenti
- ▲ Carrelli per aree pubbliche.



*Carrello per le aree pubbliche
Healthguard Small
- un connubio tra funzionalità
e versatilità.*

*Aspirapolvere Blue Vac Plus
- una soluzione affidabile
ed ergonomica.*

TUTTI I COMFORT DELLA PULIZIA

La biancheria pulita, soffice e profumata è un indizio chiave dell'impegno di un hotel per il raggiungimento della soddisfazione dei propri ospiti. Tuttavia, una molteplicità di fattori può impedire che i capi siano lavati e stirati con risultati eccellenti: condizioni dell'acqua difficili, sporco pesante, malfunzionamenti dell'attrezzatura, formule o composizione chimica del lavaggio non idonee. Anche elementi quali l'asciugatura eccessiva o il risciacquo inadeguato possono influire negativamente sul risultato finale.

Per mantenere la vostra biancheria pulita e fresca avete bisogno di prodotti adeguati alle esigenze, sistemi completi in grado di assicurare costanza dei risultati, assistenza specialistica continua e affidabile.

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI:

- ▲ Le condizioni dell'acqua influiscono sullo splendore e sulla morbidezza degli asciugamani e della biancheria
- ▲ L'attrezzatura difettosa può avere come effetto maggiori costi per acqua ed energia
- ▲ L'errato addestramento del personale può impedire il funzionamento ottimale della vostra lavanderia.

LAVANDERIA



AUMENTARE IL COMFORT ED OTTIMIZZARE LE PRESTAZIONI DELLA LAVANDERIA

Le soluzioni performanti proposte da Ecolab per l'area lavanderia rendono facile mantenere in ottimo stato biancheria, asciugamani e altri articoli tessili.

I nostri specialisti lavorano per supportare e tutelare la vostra attività commerciale mettendo a punto procedure che ottimizzano le prestazioni grazie a programmi di lavaggio personalizzati e costruiti sulle esigenze dei vostri ospiti, sullo sporco specifico, sulle condizioni dell'acqua e sui vincoli di budget. I prodotti Ecolab assicurano da un lato risultati di qualità elevata e costante, dall'altro generano incrementi di produttività e riduzione dei costi operativi.

La vostra attività trarrà beneficio da:

- ▲ Biancheria pulita e senza macchie, notevolmente più luminosa e morbida e con un piacevole profumo di pulito
- ▲ Costi ridotti per la sostituzione della biancheria usurata o rovinata da errati processi di lavaggio
- ▲ Produttività della manodopera aumentata
- ▲ Sicurezza maggiore.

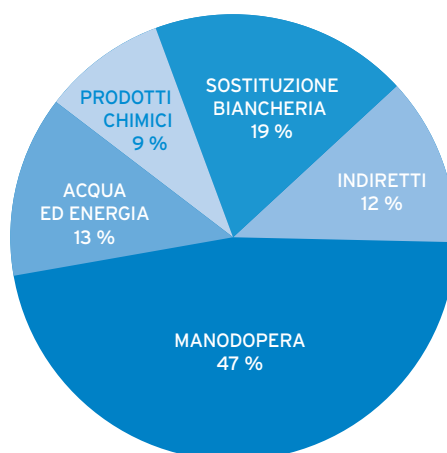


Programma Ecowash



FATTORI DI COSTO DELLA LAVANDERIA*

* Basati su una media di procedure e costi associati alle operazioni in lavanderia.



EFFICIENTE

La personalizzazione dei programmi di lavaggio ed asciugatura aiuta ad aumentare la produttività e a ridurre i costi operativi di gestione.



PULITO

Soluzioni di lavaggio altamente performanti assicurano ai vostri ospiti biancheria pulita, fresca e morbida.

ESEMPI DI PROGRAMMI LAVANDERIA

- ▲ Sistema Ecobrite Liquid Laundry
- ▲ Smacchiatori Stain-Ex
- ▲ Ammorbidente solido per essiccatoio Magic Soft and Fresh
- ▲ Noleggio "all inclusive" di lavatrici ed essiccatoi (programma Ecowash).

ASSICURATE UN PRANZO DI QUALITÀ

L'attenzione al pulito è essenziale per creare un'atmosfera speciale per i vostri ospiti in modo tale che possano gustare un pranzo o una cena da ricordare. Quindi, come operatori del settore ristorazione, non potete accettare compromessi quanto si tratta di pulizia ed igiene nell'area ristorazione. Dalla soddisfazione dei clienti alla sicurezza del cibo, dall'efficienza della manodopera al corretto funzionamento delle attrezzature, un'adeguata gestione dell'igiene ha un impatto notevole su tutte le vostre operazioni.

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI:

- ▲ Ridurre gli sprechi dovuti al deperimento di materie prime e semilavorati in cucina
- ▲ Avere pavimenti sicuri e non scivolosi sia in cucina che nella sala ristorante, a protezione del personale e degli ospiti
- ▲ Rispettare le leggi vigenti in materia.

AREA RISTORAZIONE



AVERE OSPITI SODDISFATTI GRAZIE A PASTI DA RICORDARE

Dal momento in cui i generi alimentari entrano nella vostra cucina fino a quando raggiungono il piatto, Ecolab offre una vasta gamma di soluzioni indispensabili per mantenere ogni angolo della cucina e della sala da pranzo pulito e salutare.

Il software EcoChexx costituisce un validissimo strumento disponibile su piattaforma web 24 ore al giorno per gli operatori del settore Foodservice; esso vi può supportare, in maniera pratica ed utile, nella gestione di tutti gli aspetti relativi al soddisfacimento delle normative vigenti relativamente alla corretta gestione della sicurezza degli alimenti. Il tutto senza rallentare la vostra attività commerciale quotidiana.

I nostri sistemi vi aiutano ad ottenere:

- ▲ La prevenzione della pericolosa contaminazione crociata degli alimenti
- ▲ La pulizia e, dove necessario, la disinfezione delle attrezzature in cucina
- ▲ La salvaguardia di porcellane, vetreria e stoviglie
- ▲ Massime prestazioni di pulizia ad un costo ottimale
- ▲ Il miglioramento della soddisfazione dello staff grazie a prodotti facili da usare e a sistemi chiusi protetti contro contatti accidentali.



*Wash 'n Walk -
Detergente a doppia azione
(chimica ed enzimatica)
senza risciacquo
per i pavimenti della cucina.*

*I prodotti solidi determinano un
eccellente ed efficiente lavaggio
di piatti e stoviglie, con livelli massimi
di sicurezza per gli operatori.*



SICURO

È fondamentale minimizzare i fattori di rischio dovuti alla sicurezza degli alimenti; le conseguenze legate ad un non adeguato sistema di procedure igieniche in cucina possono essere gravissime, sia per le persone che per la vostra attività.



L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Il servizio personalizzato assicura, tramite il corretto uso dei prodotti, risultati sicuri e procedure ottimizzate.

ESEMPI DI PROGRAMMI PER L'AREA RISTORAZIONE

- ▲ Detergenti Solidi per il lavaggio meccanico
- ▲ Sistemi di dosaggio Penguin
- ▲ Disinfettante Micro-Quat NF
- ▲ Detergente per pavimenti senza risciacquo Wash 'n Walk
- ▲ Piattaforme online EcoChexx e Planchexx.

AIUTATE I VOSTRI CLIENTI A SENTIRSI BENE

Una piscina ed una spa invitanti influenzano in maniera notevole il grado di attrattività di un hotel, creando notevole soddisfazione negli ospiti e contribuendo a farli ritornare. Sfortunatamente si tratta di aree a rischio molto impegnative in termini di pulizia e disinfezione. Un'area spa brillante e pulita si traduce spessissimo in un passaparola positivo per l'intera proprietà, rendendola ancora più profittevole ed evitando clienti insoddisfatti o chiusure obbligatorie.

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI:

- ▲ Fornire costantemente un'impressione di elevati standard di pulizia ed igiene poiché sempre più persone utilizzano questi impianti
- ▲ Proteggere i materiali delicati qui presenti da un uso improprio dei prodotti chimici
- ▲ Evitare incidenti ed infezioni a causa di un'igiene inadeguata.

SPA & FITNESS



RIFLETTERE UN'IMMAGINE DI QUALITÀ

Le soluzioni Ecolab permettono la creazione di programmi di pulizia completi, ideati per i bisogni specifici di spa e palestre, così come per spogliatoi e bagni. L'offerta Wellness vi rende disponibile un pacchetto di prodotti, sistemi e servizi totalmente personalizzati sulle vostre esigenze.

L'obiettivo Ecolab è quello di aiutarvi ad ottenere:

- ▲ Attrezzatura fitness opportunamente igienizzata utilizzando prodotti disinfettanti rapidi
- ▲ Locali ben mantenuti e superfici disinfettate seguendo procedure di pulizia personalizzate
- ▲ Pavimenti non scivolosi
- ▲ Risparmi di tempo e manodopera grazie all'impiego delle corrette macchine, attrezzature e procedure.



Sistema di dosaggio Penguin - Dosaggio corretto e sicuro grazie ad un sistema modulare e flessibile, con o senza allacciamento idrico.

Incidin Extra - detergente disinfettante trivalente ad elevato spettro d'azione per pavimenti, bagni e ripiani.



PULITO

Assicurare un ambiente pulito e fresco per un allenamento perfetto.



SICURO

Garantire superfici e pavimenti non scivolosi, disinfettati e sicuri per i vostri ospiti.

ESEMPI DI PROGRAMMI PER L'AREA SPA E FITNESS

- ▲ Sistema di dosaggio Penguin
- ▲ Superconcentrati linea Penguin ed Oasis Pro
- ▲ Gamma Disinfettanti (Incidin Extra, Sanade 2)
- ▲ Telai, manici e panni Rasant.

ANDARE OLTRE IL VERDE



L'APPROCCIO ECOLAB ALLA SOSTENIBILITÀ



ENERGIA



ACQUA



SICUREZZA



SPRECHI

La missione aziendale Ecolab consiste nel rendere il mondo un posto più pulito, più sicuro e più sano. Come leader nella fornitura al settore dell'ospitalità di prodotti e servizi per la pulizia e la sanificazione, Ecolab è da sempre impegnata per:

- ▲ Sviluppare procedure ecologicamente compatibili
- ▲ Perseguire con l'innovazione tecnologica una migliore qualità della vita
- ▲ Aiutare i clienti nel portare avanti una crescita economica duratura.

Da oltre 80 anni Ecolab segue questa filosofia, denominata "Impatto Totale", nello sviluppo di prodotti e programmi; essa ha aiutato i clienti Ecolab nel raggiungimento di significativi risultati in termini di sostenibilità, rendendo loro possibile ottenere di più consumando molto meno.

L'IMPATTO TOTALE HA UN SIGNIFICATO GLOBALE

L'approccio "Impatto Totale" riduce l'effetto globale sull'ambiente dei prodotti Ecolab per tutta la durata del loro ciclo di vita, dalla fabbricazione all'utilizzo, dalla distribuzione allo smaltimento. Combinando l'esperienza maturata nel settore dell'ospitalità, il servizio di livello mondiale e il continuo addestramento dei clienti, l'approccio "Impatto Totale" si estende ben oltre la chimica verde, rendendo minime le conseguenze sull'ambiente dovute alle attività dei nostri clienti attraverso:

- ▲ Ridotti consumi energetici
- ▲ Minore utilizzo d'acqua
- ▲ Maggiore sicurezza per operatori e clienti
- ▲ Sprechi contenuti.

LA SOSTENIBILITÀ INIZIA QUI

Come partner globale del settore dell'ospitalità Ecolab si impegna nel perseguire procedure sostenibili all'interno dei processi di lavoro delle attività commerciali dei propri clienti, fornendo soluzioni in grado di ridurre l'impatto totale. Ma il punto di partenza di questa sfida inizia all'interno di Ecolab stessa, attraverso la ricerca ed il miglioramento continuo degli standard sostenibili basati sui seguenti principi di base:

RESPONSABILITÀ SOCIALE

- ▲ I prodotti sono progettati e distribuiti per proteggere la sicurezza dei clienti Ecolab e dei loro clienti
- ▲ L'etica Ecolab rispetta la diversità ed il coinvolgimento dei lavoratori e della collettività
- ▲ I fornitori sono selezionati in funzione della loro rispondenza a questi stessi standard.

RUOLO GUIDA NELLA TUTELA DELL'AMBIENTE

- ▲ Ecolab fornisce innovative soluzioni sul mercato per minimizzare gli sprechi, l'utilizzo di energia e il consumo d'acqua
- ▲ Ecolab crede nei miglioramenti continui e nell'innovazione sostenibile per massimizzare le prestazioni dei prodotti e la salvaguardia ambientale.

PROGRESSO ECONOMICO

- ▲ Il crescente impegno ad andare oltre i bisogni di pulizia ed igiene dei clienti Ecolab ha consentito loro di ottenere una crescita sostenibile e proficua
- ▲ Ecolab investe continuamente nelle persone, nella collettività e nell'innovazione per essere all'avanguardia nella tecnologia e nello sviluppo.

