



# IMPRESE DI PULIZIA

PULITO. SICURO. EFFICIENTE.



# AVETE IL PARTNER GIUSTO PER I VOSTRI CONTRATTI DI PULIZIA?

Grazie all'esperienza maturata nel corso di partnership decennali con moltissime imprese di pulizia, Ecolab è in grado di comprendere appieno l'importanza che ogni attività, anche la più semplice o apparentemente banale, riveste nel conseguimento di risultati ottimali in termini di qualità nelle operazioni di pulizia ed efficienza nei processi.

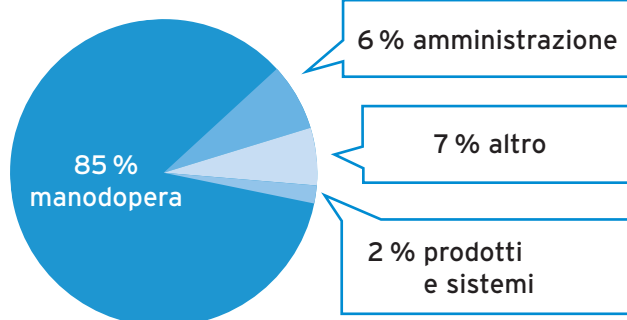
Ecolab ha inoltre sviluppato strategie e metodi per fronteggiare tutti gli altri fattori chiave per il successo nel vostro business, dal rispetto dei costi alla rotazione del personale, dalla pressione finanziaria alla drammatica eterogeneità del portafoglio clienti. Essi richiedono notevoli capacità gestionali e competenze manageriali specifiche per poter rispettare pienamente gli impegni che avete assunto con i vostri clienti in termini di qualità e di prezzo.

Ogni cliente ha esigenze specifiche e personalizzate, con differenti necessità in merito alla qualità della pulizia, al numero dei cicli di pulizia, alle ore o ai costi

dedicati alla pulizia, al tipo di prodotti chimici, macchine ed attrezzature da utilizzare; tali necessità dipendono dalla specifica attività commerciale.

In particolare modo è fondamentale avere piena consapevolezza che la struttura dei costi legata alla pulizia degli edifici è caratterizzata da una voce dominante, la manodopera, che incide approssimativamente per l'85% sulla spesa totale.

## Allocazione dei Costi nella Cura degli Edifici



# SPERIMENTATE I BENEFICI DI UNA PARTNERSHIP CON ECOLAB

I programmi, i processi e l'organizzazione Ecolab hanno l'obiettivo di fornire soluzioni **PULITE, SICURE, EFFICIENTI**, personalizzate sui requisiti specifici del cantiere e sulle aspettative di guadagno. La combinazione di prodotti innovativi ma già ampiamente collaudati, di sistemi di dosaggio sicuri ed accurati così come l'addestramento e l'assistenza sul posto di lavoro vi possono aiutare a:

- ▲ Ottimizzare processi e risultati
- ▲ Raggiungere il livello desiderato di pulizia
- ▲ Mantenere un'adeguata e costante preparazione tecnica del personale
- ▲ Ridurre i costi complessivi
- ▲ Ottenere un flusso di lavoro fluido.



La chiave della filosofia Ecolab è la dedizione impareggiabile nel contribuire al successo della vostra attività di pulizia. Il team di assistenza ben addestrato è lì per aiutarvi ogni volta che sarà necessario. I funzionari Ecolab di zona sono disponibili per l'addestramento del personale, così come per visite programmate o di emergenza che vi facilitano nelle vostre operazioni quotidiane, evitando l'insorgere di problemi.

## SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

### PULITO.

Garantire continuamente locali puliti ai vostri clienti utilizzando i prodotti e le metodologie più appropriati.

## EFFICIENZA OPERATIVA

### SICURO.

Offrire un ambiente di lavoro sicuro per dipendenti ed utenti, oltre che in linea con leggi e norme esistenti.

### EFFICIENTE.

Massimizzare i risultati di pulizia in funzione del budget disponibile.

## L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Il vostro riferimento in Ecolab proteggerà il vostro business attraverso soluzioni ottimali e personalizzate, opportunamente illustrate al vostro staff e fattivamente supportate.

**360°**  
OF PROTECTION

L'approccio **PULITO. SICURO. EFFICIENTE.** rappresenta la base sulla quale costruire una maggiore soddisfazione dei vostri clienti ed un'aumentata efficienza operativa nella gestione degli appalti di pulizia professionale.

# LE VOSTRE SFIDE

Molto spesso si tende a sottovalutare la complessità legata all'erogazione dei servizi di pulizia. In realtà un considerevole numero di fattori critici influisce significativamente sulle operazioni quotidiane associate a tali servizi:

- ▲ Regolamentazioni, direttive e leggi impattano le più disparate aree della vostra attività commerciale, quali ad esempio la partecipazione ad appalti, il pagamento di salari e tasse, la sicurezza inerente lo stoccaggio dei materiali
- ▲ Standard d'igiene specifici e personalizzati sulle esigenze del committente
- ▲ Cantieri molti eterogenei che necessitano prodotti, attrezzature e processi differenziati
- ▲ Materiali di varia natura da gestire ed utilizzare
- ▲ Logistica in grado di garantire il corretto funzionamento dei cantieri
- ▲ Gestione del personale.

È inoltre sempre più marcata la tendenza a ridurre i budget disponibili per la pulizia, senza però avere un'analoga riduzione dei risultati richiesti. Solo personale addestrato ed innovative procedure di pulizia possono mettervi in grado di fronteggiare la sfida, riducendo le ore lavorative globali, e quindi i costi, grazie ad una maggiore efficienza nello svolgimento delle operazioni.

La chiave per il successo a lungo termine della vostra attività commerciale è quindi l'abilità nel fornire il giusto livello qualitativo, difficile compromesso tra la soddisfazione dei vostri clienti ed il controllo dei costi. In un mercato così concorrenziale le vostre capacità e competenze possono fare la differenza e risultare vincenti, così come i partner con cui avete scelto di collaborare.





# IL SUPPORTO ECOLAB ALLA VOSTRA EFFICIENZA.

Le soluzioni Ecolab a supporto della vostra attività quotidiana sono basate su una lunghissima esperienza di lavoro con molte imprese di pulizia. Un'analisi costante delle materie prime, delle tecnologie e del mercato facilita la capacità Ecolab di fornire prodotti, programmi e servizi in grado di sostenervi nel soddisfare le aspettative di qualità dei vostri clienti.

Gli esperti Ecolab, opportunamente addestrati, sono in grado di guidarvi all'interno dell'offerta complessiva, garantendovi un impatto immediato sull'efficienza delle operazioni. Particolare importanza viene data ai seguenti servizi:

## START-UP DEI NUOVI CONTRATTI

- ▲ Pianificazione di tutti i materiali necessari all'avviamento
- ▲ Coordinamento del flusso di prodotti, attrezzature e macchine e della logistica in generale per gestire l'avviamento del cantiere
- ▲ Preparazione dei materiali ed eventuale installazione delle apparecchiature di dosaggio per start-up veloci
- ▲ Formazione e supporto al responsabile di cantiere ed al suo staff.

## CONSULENZA SULLA SCELTA DEI PRODOTTI E SUI PROCESSI

- ▲ Informazioni immediate sulle modalità di utilizzo dei materiali per la pulizia
- ▲ Certificati relativi ai prodotti
- ▲ Indicazioni e raccomandazioni per la pulizia di oggetti e superfici in nuove costruzioni
- ▲ Analisi di laboratorio a supporto
- ▲ Comparazione di metodi di pulizia differenti in termini di efficacia ed efficienza.

## FORMAZIONE DEL PERSONALE

- ▲ Training sulla chimica di base
- ▲ Training sulla scienza dei materiali
- ▲ Training specifici direttamente in cantiere (uffici, ospedali, retail)
- ▲ Training su tempi e metodi
- ▲ Training su sicurezza e salute.

L'appalto esterno dei servizi di pulizia ad imprese specializzate è una decisione che non è ancora stata presa da molti clienti potenziali. La profonda conoscenza di Ecolab e la competenza nei diversi segmenti di mercato può aiutarvi ad aggiungere servizi supplementari al vostro portafoglio rendendovi professionalmente ancora più attrattivi.

I nostri programmi sono principalmente rivolti ai seguenti segmenti di mercato:



*Retail*



*Sanità*



*Pubblico*



*Uffici*



*Industria*



*Ospitalità*

# PULIZIA NEL SEGMENTO RETAIL

## LA SFIDA DELLE GRANDI SUPERFICI

Uno degli obiettivi principali di ogni commerciante al dettaglio consiste nella creazione di un ambiente piacevole che incrementi l'impulso all'acquisto dei visitatori. Indagini approfondite rivelano che i consumatori decidono in quale supermercato effettuare i propri acquisti principalmente in funzione del grado di pulizia esistente. Un'immagine fresca e pulita può quindi incrementare il business complessivo di un operatore al dettaglio e, soprattutto, protegge il suo marchio dall'attacco dei concorrenti e dall'insoddisfazione dei consumatori.

Con Ecolab al vostro fianco, avrete la possibilità di soddisfare tutte le necessità di pulizia di un centro commerciale e di contribuire in maniera determinante alla creazione di un ambiente favorevole allo shopping.

Ecolab vi aiuta a:

- ▲ Aumentare la resa per metro quadrato grazie a macchine ed attrezzature all'avanguardia
- ▲ Ottimizzare processi e procedure, grazie a sistemi basati su prodotti superconcentrati e stazioni di dosaggio in grado di ridurre i tempi tecnici
- ▲ Massimizzare il profitto dei vostri clienti grazie ad un'area food fresca, pulita e sicura.



### PULITO

Assicurare un ambiente pulito e caratterizzato da un elevato livello di sicurezza alimentare, in grado di stimolare l'acquisto su impulso e di garantire prezzi medi maggiori.

### SICURO

Minimizzare il contatto dell'operatore con i prodotti chimici mediante sistemi di dosaggio chiusi e opportune codifiche basate su colori ed immagini.

### EFFICIENTE

Aumentare le prestazioni grazie all'utilizzo dei macchinari più recenti e dei prodotti più innovativi.

### L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Il vostro riferimento in Ecolab è a disposizione per evitare l'insorgere di problemi.



### ESEMPI DI PROGRAMMI PER IL SEGMENTO RETAIL

- ▲ Linea FoamGuard per la pulizia delle aree di stoccaggio e lavorazione degli alimenti
- ▲ Sistemi di dosaggio Penguin Pro
- ▲ Detergente ad elevato potere bagnante Magic maxx
- ▲ Dischi Twister.

# PULIZIA NEL SEGMENTO SANITÀ

## LA PREVENZIONE È LA MIGLIORE CURA

La pulizia nel segmento della sanità richiede una conoscenza approfondita dei rischi di contaminazione crociata, sulle procedure di disinfezione e sul controllo delle infezioni. Ospedali e case di riposo hanno l'obiettivo primario di fornire un ambiente pulito, sanificato e sicuro per pazienti ed operatori, garantendo comunque il rispetto di vincoli di budget pre-determinati.

L'esperienza Ecolab nella sanità vi può guidare attraverso gli standard più recenti e performanti in merito alla pulizia ed alla disinfezione delle strutture sanitarie, sostenendovi nell'erogazione di un servizio ineccepibile. I programmi Ecolab vi assistono nel:

- ▲ Far fronte alle rigorose richieste sull'igiene e sulla pulizia di un ospedale, di una casa di riposo o di una casa di cura
- ▲ Evitare rischi di contaminazione trasversale e realizzare miglioramenti nella produttività con approcci affidabili e collaudati
- ▲ Garantire superfici e pavimenti puliti e brillanti grazie a macchine e prodotti particolarmente specializzati
- ▲ Addestrare il vostro staff sulle migliori pratiche e procedure igieniche.



### ESEMPI DI PROGRAMMI PER IL SEGMENTO SANITÀ

- ▲ Sistema di Pulizia HealthGuard
- ▲ Linea Floorcare per la cura e disinfezione di pavimenti e superfici
- ▲ Programmi per la disinfezione delle mani
- ▲ Prodotti per la cura della persona.

### PULITO

Garantire un ambiente pulito e disinfettato che dia tranquillità a pazienti ed operatori.

### SICURO

Minimizzare il rischio di infezioni grazie a prodotti e sistemi particolarmente efficaci.

### EFFICIENTE

Conseguire elevatissimi livelli di produttività con l'utilizzo del Sistema HealthGuard.

### L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Il vostro riferimento in Ecolab vi guiderà attraverso le procedure di disinfezione più aggiornate, nel pieno rispetto delle esigenze dei clienti e della normativa vigente.





# PULIZIA DI LUOGHI PUBBLICI E DI UFFICI

## SISTEMI SEMPLICI ED EFFICIENTI

La pulizia degli uffici è ancora una delle principali aree di interesse per le imprese di pulizia. L'obiettivo dei vostri clienti consiste nell'ottenere uffici confortevoli ed attraenti, in modo tale da poter offrire un ambiente di lavoro sano e piacevole per i dipendenti. Il settore pubblico richiede invece una grande flessibilità operativa poiché è articolato in strutture e spazi anche molto differenti tra loro, sia per dimensioni che per necessità. Le richieste di sostenibilità ambientale così come le limitazioni di budget hanno un ruolo prioritario in questo segmento.

I programmi Ecolab per la pulizia di uffici e luoghi pubblici consistono in sistemi facili da usare ed in grado di aiutarvi nel:

- ▲ Pulire le superfici selezionando il metodo più efficace
- ▲ Garantire sanitari brillanti e disinfettati
- ▲ Addestrare i vostri dipendenti sui materiali, sui prodotti e sui metodi, indipendentemente dalla lingua parlata dall'operatore
- ▲ Fronteggiare i vincoli di budget grazie a prodotti pensati sulle esigenze dei clienti.



### PULITO

Mantenere adeguatamente puliti i pavimenti e le superfici per offrire un ambiente piacevole per utenti, dipendenti e visitatori.

### SICURO

Utilizzare sistemi con codifica colori, facili da usare e sicuri per l'utente.

### EFFICIENTE

Ottimizzare il costo d'uso utilizzando sistemi di pulizia specifici per ogni luogo o applicazione.

### L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Permettete al vostro riferimento in Ecolab di mostrare al vostro staff le procedure più efficaci per raggiungere gli obiettivi di pulizia prefissati.

### ESEMPI DI PROGRAMMI PER IL SEGMENTO UFFICI

- ▲ Carrelli Doc Trolleys
- ▲ Panni Polifix in microfibra
- ▲ Linea aspirapolvere Blue Vac.



### ESEMPI DI PROGRAMMI PER IL SEGMENTO LUOGHI PUBBLICI

- ▲ Programma di superconcentrati Penguin o Oasis Pro
- ▲ Gamma Action Plus autosante
- ▲ Sistemi Rasant Mopping.



# PULIZIA NEL SEGMENTO INDUSTRIA

## ESSERE IL PARTNER

## PER I COMPITI DIFFICILI

Ogni attività industriale ha come primaria esigenza la creazione di un ambiente pulito, sicuro e gradevole; esso incide sulla sicurezza e sulle prestazioni dei dipendenti, oltre ad influenzare la percezione di qualità dei prodotti realizzati.

La lunga esperienza in questa area di attività commerciale fa di Ecolab il vostro partner ideale in tutte le problematiche connesse alla pulizia ed all'igiene; le soluzioni disponibili vi possono aiutare nel:

- ▲ Fornire il livello di pulizia desiderato utilizzando le macchine e gli strumenti più recenti e all'avanguardia
- ▲ Trattare in maniera personalizzata e specifica i differenti tipi di sporco
- ▲ Utilizzare i sistemi di dosaggio più efficienti
- ▲ Ottimizzare i processi nella loro globalità in modo da ridurre il tempo necessario allo svolgimento delle operazioni.



*I risultati di pulizia dipendono da quattro fattori fortemente correlati; l'importanza di ogni fattore dipende dalla variazione degli altri.*

### ESEMPI DI PROGRAMMI PER IL SEGMENTO INDUSTRIA

- ▲ Gamma Lavasciuga
- ▲ Linea Floorcare.

### PULITO

Aumentare il comfort e il benessere dei visitatori e dei dipendenti assicurando un ambiente adeguatamente pulito.

### SICURO

Garantire la totale sicurezza nel dosaggio e nell'utilizzo di macchine e prodotti chimici.

### EFFICIENTE

Ottenere vantaggi di tempo attraverso l'ottimizzazione dei processi anche in ambienti difficili quali quelli industriali.

### L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Il servizio personalizzato offerto dal vostro riferimento in Ecolab assicurerà l'individuazione della soluzione specifica per i differenti tipi di sporco.



# PULIZIA NEL SEGMENTO HOTEL FORNIRE SOLUZIONI TOP CLASS

Il principale obiettivo di un hotel è quello di creare un ambiente dove gli ospiti si sentano benvenuti, perfettamente a loro agio e come se fossero a casa loro. Pavimenti puliti e superfici impeccabili contribuiscono drasticamente alla creazione di un'atmosfera piacevole.

Avendo relazioni consolidate con gli hotel, Ecolab è il partner ideale per la pulizia nel segmento dell'ospitalità. Il rapporto sinergico con decine di migliaia di hotel in tutto il mondo vi può supportare nel:

- ▲ Annullare gli sprechi o le inefficienze di dosaggio dei prodotti grazie a sistemi semplici ed estremamente accurati
- ▲ Utilizzare attrezzature di pulizia innovative che assicurano operazioni discrete anche in aree pubbliche
- ▲ Migliorare la gestione dei costi grazie a programmi basati su superconcentrati o prodotti schiumogeni.



## PULITO

Offrire la corretta soluzione per ogni specifica applicazione esistente all'interno dell'hotel.

## SICURO

Tutelare la sicurezza di operatori ed ospiti tramite sistemi e stazioni di dosaggio che impediscano il contatto diretto con i prodotti chimici, una corretta applicazione della codifica colori di prodotti ed attrezzature, una solida competenza nell'ambito della gestione degli alimenti.

## EFFICIENTE

Garantire la pulizia di stoviglie, superfici e pavimenti con un solo passaggio.

## L'INEGUAGLIABILE SERVIZIO ECOLAB

Contattate il vostro riferimento in Ecolab per una consulenza gratuita sulle soluzioni specifiche per ogni area o applicazione.



## ESEMPI DI PROGRAMMI PER IL SEGMENTO HOTEL

- ▲ Programma Oasis Pro
- ▲ Gamma Blue Vac e Floormatic
- ▲ Prodotti specifici per tappeti e moquette
- ▲ Sistema HotelGuard.

# ECOLAB È IL PARTNER DI FIDUCIA PER GLI APPALTI DI PULIZIA

Ecolab è il partner ideale per garantire risultati di pulizia ottimali attraverso procedure efficienti e nel totale rispetto della sicurezza e dell'ambiente. La conseguente soddisfazione dei vostri clienti ed il raggiungimento di una solida efficienza operativa vi consentiranno di aumentare il fatturato e ridurre i costi, in altre parole di difendere ed incrementare il profitto.

I programmi Ecolab sono finalizzati all'ottenimento del massimo livello di pulizia possibile, assicurando il rispetto del budget grazie al controllo dei costi ed al perseguimento di processi lavorativi efficienti.

Grazie alla più grande e competente organizzazione di assistenza del settore, Ecolab è sempre disponibile per consulenze sui metodi di pulizia più appropriati, sui materiali, sui processi, sui prodotti.

## SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Uno dei principi fondamentali alla base della filosofia Ecolab è rappresentato dalla volontà di contribuire alla creazione di un mondo più pulito e sicuro. Come membro dell'AISE, Ecolab rispetta pienamente lo statuto della pulizia sostenibile ed è riconosciuta come un'azienda impegnata a ridurre l'impatto totale dei propri prodotti e sistemi sull'ambiente. La certificazione conseguita, le linee di prodotto concepite per minimizzare imballi e trasporti, le formule chimiche riviste e migliorate al punto da rendere totalmente biodegradabili molti prodotti della nostra offerta sono la prova tangibile del costante impegno Ecolab a salvaguardia dell'ambiente. Grazie anche alle competenze dei dipendenti ed alla piena coscienza della propria responsabilità sociale, Ecolab offre valore non solo ai propri clienti ma anche all'economia globale, aiutando a promuovere un mondo sostenibile.

## I NOSTRI PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ

### PROGRESSO ECONOMICO

- ▲ Investimento nella ricerca e nello sviluppo per individuare le soluzioni migliori
- ▲ Perseguimento di risultati efficaci caratterizzati da un impatto ambientale limitato.

### RUOLO GUIDA NELLA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

- ▲ Commercializzazione di prodotti e servizi che minimizzano l'uso di acqua e di energia, con imballi innovativi e riciclabili
- ▲ Eliminazione degli sprechi
- ▲ Utilizzo responsabile delle risorse naturali.

### RESPONSABILITÀ SOCIALE

- ▲ Rispetto dei diritti umani di tutte le persone
- ▲ Impegno nel sostenere e incoraggiare la diversità
- ▲ Implementazione di uno specifico Codice di Condotta cui ogni dipendente deve attenersi.

